



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
Av. Senador Salgado Filho, 1555, - Bairro Tirol, Natal/RN, CEP 59.015-000
Telefone: e Fax: @fax_unidade@ - http://www.caern.rn.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA - CAERN - MATERIAL

Processo nº 03210341.000240/2025-29

REVISÃO: 03	DATA: 30/10/2025
OBJETO: CONJUNTOS MOTOBOMBAS SUBMERSOS	

1. OBJETIVO

O presente Termo de Referência tem por finalidade definir critérios, condições contratuais, principais características e qualidade exigida para a aquisição de Bombas submersas conforme especificações, condições e quantitativo constantes neste Termo de Referência, que deverão ser rigorosamente atendidos.

2. JUSTIFICATIVA

Considerando a necessidade do material presente na Solicitação de Compra/Serviço - CAERN 257 028339 (36426078) ao desenvolvimento/auxílio nas atividades da CAERN, considerando também que o quantitativo referente ao presente pedido foi embasado no cenário ora exposto na Solicitação de Autorização para Contratação CAERN 488 (36312654) que diz que, o município de São José do Seridó/RN sofre com as variações sazonais inerentes a toda Região do Seridó Potiguar. E em momentos de crise hídrica ou de baixa segurança, como é o caso atual do município, as atividades da companhia são prejudicadas.

Faz-se necessário aquisição do material exposto, bombas submersas.

Vale salientar que a entrega do material deverá ser de forma *única*.

3. GENERALIDADES

- Para cumprimento do disposto no artigo 42 e 44 da Lei Complementar Nº 675/2020, este Processo Licitatório segue as seguintes diretrizes:
 - Caso o valor dos itens de contratação seja de até R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), deverá ser realizado processo licitatório destinado exclusivamente à participação de microempreendedores individuais (MEI), microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP);
 - Para itens de contratação com valores acima de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), será estabelecida, em certames para aquisição de bens de natureza divisível, Cota Reservada de até 25% (vinte e cinco por cento) do objeto para a contratação de MEI, ME e EPP. O restante formará a Cota Principal.
 - Caso haja divisão em Cotas Reservada e Principal, a planilha de divisão se encontrará no ADENDO PLANILHA DE COTAS, **que será usada como planilha oficial da Licitação.**
- A aquisição se dará utilizando a plataforma Pregão Eletrônico.
- Critério de Julgamento: Menor preço por item.
- Modo de disputa: Aberto.
- Orçamento: Sigiloso.
- Modo de Fornecimento: **INTEGRAL**.
- O licitante/fornecedor vencedor tem por obrigação cotar/fornecer os produtos exatamente conforme especificado neste termo.
- Não são admissíveis quaisquer alegações por parte do licitante/fornecedor vencedor o desconhecimento da existência deste termo de referência e de suas respectivas informações.
- É também obrigação do fornecedor vencedor entregar toda a documentação técnica exigida no ato do fornecimento final. A falta de algum documento poderá incorrer na recusa do material.
- Deverá constar obrigatoriamente na proposta a marca, modelo e especificações do produto ofertado (Ver seção ANÁLISE DE PROPOSTA).**
- O fabricante é o único responsável pelo fornecimento dos dados técnicos ao proponente e das diretrizes do certificado de garantia.**
- No caso de ser impossível ao licitante atender algum detalhe exigido nesta especificação, deverá o mesmo descrever completamente os aspectos que estão em desacordo e apresentar argumentos técnicos que possibilitem a alternativa, para aprovação da CAERN.
- É vedado à CONTRATADA transferir, total ou parcialmente, a terceiros, os direitos deste Contrato, permitindo-se apenas a subcontratação parcial, desde que previamente justificada e aprovada pela CAERN, por meio de ato formal, ficando sempre e em qualquer hipótese, a CONTRATADA obrigada perante CAERN pelo exato cumprimento integral das obrigações contratuais.

4. TRANSPORTE E ESTOCAGEM

O fornecedor ficará obrigado a adotar todas as medidas de segurança necessárias para entrega, no que for aplicável, visando evitar a ocorrência de danos materiais e pessoais a seus funcionários e a terceiros, ficando responsável pelas consequências originadas de acidentes ou ocorrências que se verificarem por culpa ou dolo de seus prepostos, devendo fazer parte do fornecimento o transporte e a descarga do material no local constante na seção 7 do presente documento, incluindo os seus respectivos seguros. A estocagem dos produtos fornecidos deve seguir as orientações da Unidade de Logística, inclusive nos aspectos relacionados a segurança conforme abaixo:

- É obrigatório uso de calçado fechado, calça e capacete para acessar o Almoarifado Central;

São de inteira responsabilidade da contratada e do fabricante todos os procedimentos relativos às dimensões adequadas das embalagens com as devidas proteções contra deterioração e impacto, responsabilizando-se pelas avarias decorrentes do mau acondicionamento do mesmo desde a fábrica até a entrega final no Almoarifado Central.

Após a entrega e abertura das embalagens, será verificado se ocorreu algum dano no produto motivado pela carga/descarga e/ou transporte inadequado. Caso haja alguma irregularidade o produto deverá ser imediatamente substituído.

5. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO MATERIAL

É obrigação do fornecedor vencedor entregar os produtos, objetos deste termo, dentro da melhor técnica, bem como repor, por sua conta e responsabilidade, aquele considerado inadequado ou imperfeito, ou que estiver em desacordo com o ora pactuado, ficando a critério da CAERN aprovar ou rejeitar o produto.

A Comissão de Recebimento de Materiais realizará todas e quaisquer verificações para o recebimento dos bens, obrigando-se o fornecedor vencedor a disponibilizar todos os detalhes e informações que julgar necessárias. É vedado o recebimento de produtos que possuam marca ou características divergentes das constantes na proposta, bem como descaracterize de qualquer forma o objeto em questão.

A análise quanto a alteração da marca/fabricante só será realizada quando se tratar de justificativas relacionadas a situações excepcionais tais como caso fortuito ou força maior, previamente comprovadas pelo fornecedor, através do envio da justificativa e suas evidências.

Os materiais deste termo deverão ser recebidos quantitativamente pela ULOG (Unidade de Logística) e, qualitativamente pela CROM (Comissão de recebimento dos Materiais), conforme abaixo:

- Provisoriamente:** O recebimento provisório se dá no ato da entrega do material, nas dependências da Companhia, para efeito de posterior verificação de sua conformidade;
- Definitivamente:** O recebimento definitivo se dá, quando após a inspeção quantitativa e qualitativa, o material estiver de acordo com todas as exigências contidas neste termo, mediante aprovação da Comissão. O prazo para inspeção definitiva será de até 10 dias úteis, sendo 02 dias para a ULOG e 08 dias para a CROM.

NOTA: O recebimento provisório ou definitivo do material não exclui nem reduz a responsabilidade do fornecedor, inclusive perante terceiros, por irregularidades ocultas de qualquer natureza, e na ocorrência destas não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, estando de conformidade com o **Art. 194, do RILCC (Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CAERN)**.

- Recusa:** A recusa se dará caso alguma peça, material ou equipamento deste termo esteja em desacordo com as especificações do contrato, termo de Referência, ordem de compra, nota fiscal, propostas do vencedor ou quaisquer outros documentos que especifiquem o objeto e façam parte do processo ou, que apresente algum dano ou avaria decorrente do processo de fabricação e/ou transporte do material, mediante Termo de Não Conformidade (TNC), que será enviado via e-mail para ciência do fornecedor.
 - O e-mail contendo o TNC deverá ser respondido em até 02 (dois) dias úteis com as soluções e previsão de prazos para sanar os problemas relatados.
 - Os materiais recusados definitivamente deverão ser coletados às expensas do fornecedor, contados da data da ciência do TNC mediante agendamento à ULOG através do e-mail agendamento@caern.com.br ou o número (84) 3114-0568 / 0571.
 - O agendamento da coleta não deve ultrapassar 10 dias úteis da data da ciência do TNC.
 - Para os materiais recusados por qualquer motivo, que não sejam coletados dentro do prazo total de 30 dias corridos contados da ciência do TNC, a CAERN reservará o direito de realizar a destinação que julgar necessário.
 - Em caso de não conformidade que resulte em substituição do material, tanto a ULOG, quanto a CROM terão prazo igual ao do primeiro recebimento para inspeção e emissão de parecer.
 - No caso de correção que envolva o envio de complemento de materiais ou necessária a realização de pequenos ajustes de qualquer natureza, a CROM terá até 02 dias úteis contados da correção da não conformidade, para realizar nova inspeção e emissão de parecer.
 - Fica por conta da Contratada todos os ônus relativos à recusa.

6. PRAZO

O fornecimento será efetuado de uma única vez, por cada fornecedor, se houver a divisão em cotas, com prazo total não superior a 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da assinatura da Ordem Inicial de Fornecimento anexa ao Contrato ou Ordem de Compra.

O contrato ou Ordem de Compra decorrente do presente processo terá validade a partir de sua assinatura, ficando a sua eficácia condicionada à publicidade do ato e o período da vigência será de 120 (cento e vinte) dias após o término do prazo de execução.

7. HORÁRIO E LOCAL DE ENTREGA

O material solicitado deverá ser entregue no Almoxarifado Central da CAERN, localizado na Av. Capitão Mor Gouveia, 584 - Bom Pastor, Natal - RN, 59072-100 (CAERN - Parque dos Materiais), no horário agendado pelo fornecedor no site da CAERN e serão livres de qualquer despesa. Não serão aceitas quaisquer alegações com fundamento no desconhecimento das condições e locais de entrega que possam vir a prejudicar o cumprimento das disposições contratuais.

O agendamento será feito através do link disponível no site da Companhia (www.caern.com.br), na Aba Transparência->Portal do Fornecedor. No primeiro acesso, o fornecedor informará o CNPJ e, deverá entrar em contato com a Contabilidade - (84) 3114-0414 - para receber a senha de acesso.

Caso o fornecedor necessite de tratar assuntos relacionados à entrega, deverá enviar e-mail para agendamento@caern.com.br. Só serão aceitos agendamentos programados com antecedência de 48 horas.

São rejeitadas todas as entregas, independentemente do tipo de material, sem o devido agendamento prévio no Portal do Fornecedor e sem o envio da documentação, quando solicitado.

8. GESTOR DO CONTRATO

Faz-se gestor do contrato a Gerência de Suprimentos e Logística – GSL.

9. DESCRIÇÕES E QUANTITATIVOS

ITEM	CÓDIGO MATERIAL	DESCRIÇÃO COMPLETA	UND	QTE
1	32030 EXCLUSIVO/MEI/ME/EPP	CONJUNTO MOTOBOMBA SUBMERSO, VAZAO = 008,00 M3/H, AMT = 040,00 MCA, PARA POCO TUBULAR 4" POL, TEMPERATURA DA AGUA 30°C, MOTOR ELETRICO TRIFASICO, TENSAO 380 VOLTS, FREQUENCIA 60 HZ, POTENCIA MAXIMA 2HP, CAMARA DE BOMB. 100MM.	CJ	2
2	06180 EXCLUSIVO/MEI/ME/EPP	CONJUNTO MOTOBOMBA SUBMERSO, VAZAO = 010,00M3/H, AMT = 040,00MCA, PARA POCO TUBULAR DE 4 POL, TEMPERATURA DA AGUA 30°C, MOTOR ELETRICO SUBMERSO TRIFASICO 380 V 60 HZ.	UN	2

As informações complementares do (s) produto (s), informações de garantia e assistência técnica constam no ANEXO A - DETALHAMENTO DO MATERIAL.

ANEXO A-DETALHAMENTO DO MATERIAL

A.1 COMPLEMENTO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

A.1.1 Condições ambientais e de processo:

- Os conjuntos motobomba submersos serão instalados em poços tubulares profundos para bombeio de água potável bruta.
- A temperatura máxima da água: até 35 °C.
- O pH da água: entre 4,5 e 6,5 (a depender da localização do poço e seu respectivo aquífero).

A.1.2 Motor Elétrico

- Operação somente com tensão trifásica 380 V, corrente alternada na frequência 60 Hz, classe de proteção IP 58 ou superior.
- Para potências nominais de eixo até 5,0 CV, os mancais poderão ser de rolamento ou deslizamento. Para motores com potência de eixo superior a 5,0 CV, os mancais axiais e radiais deverão ser somente do tipo deslizamento.
- Os cabos de força e de controle deverão ter revestimento em EPR, EPDM ou material similar e fornecidos com pelo menos 1,0 metro de comprimento acima do corpo da válvula de retenção da descarga. O cabo deve possuir seção chata multipolar ou seção redonda individual, com proteção externa para esforços mecânicos e abrasivos.
- Todos os motores deverão ser rebobináveis. Serão rejeitados os motores que não permitirem rebobinamento.
- O fabricante deverá declarar se há necessidade ou não do fornecimento da camisa de arrefecimento, uma vez deverá ser verificado se o espaço entre o diâmetro interno do poço e o diâmetro externo do motor é suficiente para que a velocidade ascensional da água cumpra a função do arrefecimento para correto funcionamento do conjunto motor-bomba. A CAERN recomenda que se diâmetro externo do motor elétrico seja inferior ao diâmetro do poço em 65%, deverá ser fornecida a camisa de resfriamento. Entretanto, a decisão do fornecimento ou não da camisa é de inteira responsabilidade do fornecedor.
- Deverá possuir placa de identificação indelével ou marcações em baixo relevo contendo as seguintes informações técnicas: fabricante, modelo, número de série, ano de fabricação, tensão elétrica, corrente nominal, potência, rotação, classe de proteção IP, fator de serviço, fator de potência.
- A refrigeração e a lubrificação do motor deverão ser somente a água. Outro tipo de refrigeração/lubrificação será rejeitado.
- Externamente o motor deverá ter proteção contra corrosão por meio de capa tubular em aço inoxidável e/ou pintura anticorrosiva epóxi bi componente, com no mínimo duas camadas sendo a primeira tipo primer, que atenda aos requisitos de potabilidade conforme as normas vigentes.

A.1.3 Bombeador

- Caso o bombeador possua corpos de estágios fixados por meio de tirantes, estes não deverão possuir emendas (soldas, rebites, etc.) e somente fabricados em aço inoxidável.
- Crivo removível apropriado para retenção de impurezas em aço inoxidável na entrada do bombeador.
- Rosca na extremidade de descarga padrão BSP para conexão dos tubos e dutores.
- Deverá conter placa de identificação indelével ou marcações em baixo relevo contendo as seguintes informações técnicas: fabricante, modelo, número de série, ano de fabricação, vazão, pressão.
- Os dados de vazão e pressão impressos na placa deverão ser iguais ao ponto de trabalho solicitado na tabela da seção 9 do termo de referência nas unidades respectivamente m³/h e mca (altura manométrica em metros de coluna de água). Na impossibilidade será aceito valores aproximados do ponto de operação conforme curva da motobomba.
- O conjunto motobomba deverá ser fornecido montado e pronto para instalar no poço tubular.

A.1.4 Materiais construtivos

COMPONENTES	MATERIAIS ACEITOS
Corpo de sucção e recalque, válvula de retenção, corpo de estágio, eixo, corpo da bomba, tirantes externos, elementos de fixação (parafusos, porcas, arruelas) OBS: Como alternativa técnica, será aceita a bomba cuja base de sucção e recalque seja em bronze, desde que o corpo da bomba e demais componentes permaneçam em aço inoxidável.	aço inox
Rotor, difusor	polímero, ou compósito, ou aço inox austenítico
Anéis de desgaste	látão ou borracha NBR
Acoplamento motor-bomba, crivo, protetor cabo elétrico, capa tubo externo bomba	aço inox
Mancais motor	rolamento ou bucha de grafite
Anéis de vedação e orings	borracha NBR

A.2 MANUAIS E DATABOOKS

É obrigatório o fornecimento do manual da bomba em meio impresso, um para cada unidade, e um único Databook em meio digital, para cada modelo de motobomba. Os manuais deverão vir protegidos dentro de embalagem plástica e conterão as seguintes informações:

- Manual técnico da bomba e motor e suas respectivas especificações.
- Desenho esquemático completo do conjunto motobomba.

- Todas as informações referentes às especificações do produto (materiais de construção, potência, rotação etc.), como também informações acerca dos processos de instalação, operação e manutenção, contendo vistas explodidas e listas de peças com part number e materiais de construção.

Todo esse material deverá ser fornecido no idioma Português do Brasil.

O Databook deverá conter, além do manual das motobombas, os relatórios de ensaios hidrostático, hidrodinâmico e elétrico. O Databook deverá ser em volume único para cada modelo de bomba, contendo neste, todos os ensaios das motobombas do contrato ou, caso a entrega seja parcial, dos itens entregues.

O Databook deverá ser enviado via e-mail para os endereços qualidadeunqc@caern.com.br e agendamento@caern.com.br, citando no título do e-mail o número do contrato e o número da nota fiscal. Este envio deverá ser feito antes da entrega do material ou no ato do agendamento para entrega. A ausência do databook incorrerá na rejeição do agendamento assim como a ausência dos manuais incorrerá na devolução do material.

A.3 ANÁLISE VISUAL

Os produtos deverão ser novos, de primeiro uso.

Devem se apresentar em bom estado de conservação, isentas de defeitos tais como porosidades, cavidades produzidas por gases, bolhas, depressões, rebarbas, inclusões de areia, escamas de oxidação, trincas, impurezas, avarias.

Devem apresentar acabamento uniforme e isentos de arranhões, cortes, mossas, rebarbas ou cantos vivos.

A.4 CERTIFICADO DE QUALIDADE

O fabricante poderá apresentar **Certificado de Qualidade** para o Conjunto Motobomba, devendo conter obrigatoriamente as seguintes informações:

1. Identificação do fabricante : nome, endereço, CNPJ e data de emissão do certificado;
2. Série ou lote do equipamento : incluindo o respectivo plano de amostragem, quando aplicável;
3. Lista dos ensaios realizados: devendo indicar, obrigatoriamente, os testes hidrodinâmicos e elétricos;
4. Normas de referência: especificando todas as normas aplicáveis utilizadas na fabricação e ensaios;
5. Declaração de Conformidade: certificando que o equipamento atende às condições operacionais, foi fabricado de acordo com as normas exigidas, utilizando matérias-primas de qualidade e seguindo rigorosos processos de produção e controle. Deve também atestar que todos os testes realizados foram conduzidos em conformidade com as normas aplicáveis, garantindo segurança, eficiência e durabilidade do equipamento;
6. Responsável técnico: identificação e assinatura do profissional responsável pela emissão do certificado.

Observação: Os documentos exigidos , a serem enviados eletronicamente, devem possuir extensão em .pdf e devem ser enviados para o e-mail de agendamento@caern.com.br com cópia para qualidadeunqc@caern.com.br, ATÉ A DATA DO AGENDAMENTO DA ENTREGA. O agendamento está condicionado a entrega da documentação.

A.5 EMBALAGEM

A embalagem externa deverá ser em caixote de madeira reforçado com proteção interna com suportes de madeira que impeçam o movimento do produto dentro da embalagem externa, deve ser organizada em pallets e envoltas de papel filme conforme sugestão abaixo:

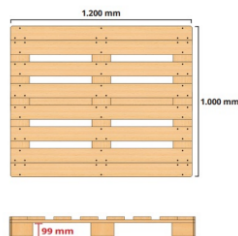


Caso o quantitativo de itens a ser entregue ocupe meio pallet ou menos, não será necessário a entrega em pallets. Porém, os itens deverão vir em caixas envoltas de papel filme.

Todas as embalagens devem ser identificadas com etiqueta na parte externa do caixote contendo as seguintes informações: Número do contrato, número do item, código CAERN e modelo da motobomba, número de série.

São de inteira responsabilidade do fornecedor e do fabricante todos os procedimentos relativos às dimensões adequadas das embalagens com as devidas proteções contra deterioração e impacto, responsabilizando-se pelas avarias decorrentes do mau acondicionamento do mesmo desde a fábrica até a entrega final no Almoxarifado Central.

O pallet deve seguir o **padrão PBR** conforme imagem e medidas abaixo:



A.6 CONDIÇÕES DE DIMENSIONAMENTO

A.6.1 Desvio Máximo do Ponto de Trabalho

Condição válida para todos os itens, independente da potência. Será permitida uma tolerância no ponto de trabalho ofertado para esta condição, o limite de desvio percentual de vazão deverá seguir as seguintes regras:

$$-0,0200 \leq (| Q_o - Q_r | / Q_r) + (| P_o - P_r | / P_r) \leq 0,1200$$

Onde:

Qo - Vazão Ofertada presente na curva da bomba.

Qr - Vazão Requerida solicitada pela CAERN e presente na tabela da seção 09 deste documento.

Po - Pressão Ofertada presente na curva da bomba.

Pr - Pressão requerida solicitada pela CAERN e presente na tabela da seção 09 deste documento.

Serão rejeitadas as propostas comerciais que estiverem fora das tolerâncias de -2,00% até +12,00%. Ressalta-se que essa tolerância é sobre os produtos ofertados nas propostas comerciais e não está relacionada com a tolerância 1B dos testes hidrodinâmicos.

A.6.2 Potência Mínima do Motor

A potência nominal de eixo do motor ofertado (PM) acrescida do fator de serviço (FS) deverá exceder em 20% a potência hidráulica requerida pela bomba (BHP) no ponto de operação ofertado para a temperatura de operação requerida, ou seja: **PM x FS > 1,20 x BHP**

A.7 ANÁLISE DE PROPOSTA

As propostas comerciais das empresas vencedoras pelo critério de julgamento por MENOR PREÇO POR ITEM serão submetidas a análise técnica após a fase de lances do pregão para averiguar se os produtos ofertados atendem plenamente às especificações deste Detalhamento Técnico, por meio de parecer técnico elaborado pela Unidade de Qualidade e Conformidade Técnica (UNQC).

As propostas deverão contemplar, OBRIGATORIAMENTE, as informações abaixo, além de acompanhar o catálogo, folheto (datasheet), manual ou documento similar do fabricante.

A.7.1 FICHA TÉCNICA A SER FORNECIDA PELO PROPONENTE

Para cada conjunto motobomba ofertado, o proponente deverá apresentar a ficha técnica conforme indicações abaixo e anexá-la a proposta. É facultado à Caern a eliminação do proponente que apresentar a ficha incompleta.

A proposta comercial deverá ter elementos suficientes para comprovar que o equipamento ofertado atende plenamente às especificações deste Termo de Referência.

A.7.1.1 Informações sobre o bombeador

- Fabricante e modelo
- Ponto de trabalho ofertado
- Eficiência da bomba no ponto de trabalho ofertado (%)
- Ponto de máxima eficiência (BEP)
- Rotação (RPM)
- Número de estágios
- Diâmetro externo da bomba
- Anexar os desenhos com as principais dimensões da bomba
- Material de construção e fabricação de todos os componentes
- Curvas de performance características da bomba (nítidas)
 - Q x H (vazão x altura manométrica)
 - Q x P (vazão x potência)
 - Q x η (vazão x eficiência)

A.7.1.2 Informações sobre o motor

- Fabricante e modelo
- Potência no eixo (HP, CV ou kW)
- Velocidade nominal (RPM)
- Tensões de ligação (V)
- Corrente a plena carga (A)
- Curvas de performance do motor (nítidas)
- Rendimento no ponto de trabalho ofertado
- Fator de potência no ponto de trabalho ofertado
- Fator de serviço
- Classe de proteção IP
- Diâmetro externo do motor

As informações deverão ser enviadas de uma maneira ordenada que facilite a análise. Propostas fora do padrão e documentos desnecessários serão recusados.

No recebimento final, os produtos serão inspecionados para garantir a conformidade do fornecimento, de acordo com a seção 5 do Termo de Referência.

A aprovação de algum item da proposta ou da proposta como um todo, não exclui e nem reduz a responsabilidade do fornecedor por irregularidades e vícios aparentes e/ou ocultos de qualquer natureza, bem como não isenta do cumprimento das demais determinações impostas pelo Termo de Referência no ato do recebimento.

A.8 HABILITAÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL/TÉCNICO PROFISSIONAL

Não se faz necessária a apresentação de Atestado de Capacidade Técnica Operacional para o objeto em questão.

A.9 DA GARANTIA TÉCNICA E DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O período de GARANTIA TÉCNICA CONTRATUAL dos produtos na eventual ocorrência de defeitos de projeto, material, fabricação ou desempenho deverá ser de no mínimo 24 (vinte e quatro) meses, incluindo neste prazo o tempo de garantia legal, contados a partir da data da aceitação do material, emitido pela Comissão de Recebimento de Materiais desta Companhia.

Aplicam-se no que couberem, os termos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor quanto à oferta de reposição do produto ou de peças, ainda que cessada a sua fabricação ou importação. Os chamados relativos à assistência técnica serão solicitados mediante consulta ao fornecedor, conforme sistema disponibilizado pelo mesmo para estabelecimento desta relação, podendo ser por telefone, pessoalmente, via web e outros apontados pelo fabricante.

Os serviços de assistência técnica devem ser executados em empresas credenciadas/autorizadas pelo fabricante. Os fabricantes deverão possuir assistência técnica autorizada no estado do Rio Grande do Norte. Todos os custos envolvidos nos serviços de assistência técnica durante a vigência do período de garantia técnica serão de responsabilidade do fornecedor, independentemente da localização da empresa credenciada/autorizada. A garantia técnica contratual está oficializada nos termos deste Termo de Referência e seus anexos, onde estes serão parte integrante do contrato de fornecimento e, terá vigência iniciada conforme descrito no item no primeiro parágrafo.

O fabricante da motobomba deverá possuir assistência técnica local, no estado do Rio Grande do Norte, que disponha de conhecimento dos equipamentos e preste serviços de assistência para produtos na garantia e fora desta também. A assistência deve ser capaz de fazer ensaios de isolamento do motor e, preferencialmente, também realize ensaios de corrente e potência absorvidas em vazio.

A.10 ELABORAÇÃO E REVISÃO

REV.	HISTÓRICO DE REVISÕES	RESP.ALTERAÇÃO	MAT.	ÁREA
00	Emissão Inicial	Rossana Botelho	2632	UNSP/GSL
01	Inclusão do Detalhamento do Material - Anexo A	Adriano Torres/Analiza Araujo	4750/3672	UNQC/GSL
02	Ajustado o material construtivo (item A.1.4) e incluída a solicitação de Certificado de Qualidade em substituição aos ensaios previstos (item 4).	Adriano Torres	4750	UNQC/GSL
03	Inclusão do porte da empresa	Rossana Botelho	2632	UNSP/GSL



Documento assinado eletronicamente por **Rossana Sueli Monteiro Botelho dos Santos, Agente Administrativo**, em 04/11/2025, às 09:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



Documento assinado eletronicamente por **Francielio Araujo da Silva, Coordenador da Unidade de Suprimentos**, em 04/11/2025, às 09:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **37386173** e o código CRC **5E51CF23**.